

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования»

ПРИНЯТО

на заседании методического
совета МБОУ ДО ЦДиК

ПРОТОКОЛ № 1

от 24.08.17

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБОУ ДО ЦДиК

_____ Е.Н. Евстратова

Приказ № 24 от 01.09.2017

СОГЛАСОВАНО

на заседании Совета родителей

МБОУ ДО ЦДиК

ПРОТОКОЛ № 1

от 23.08.17г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятие и использование решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» далее - Центр) (далее - Комиссия).

2. Настоящее положение утверждено с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Центра (протокол №1 от 23.08.17) и методическим советом МБОУ ДО ЦДиК (протокол от 24.08.17 № 1)

3. Комиссия создается в соответствии со ст. 45 Федерального Закона от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ. В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов

4. Комиссия создается в составе 4 человек из равного числа представителей родителей (законных представителей) и представителей работников Центра.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется решением советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Центра и методическим Советом Центра.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом заведующего Центра.

5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;

7.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

7.3. В случае отчисления из Центра обучающегося, воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава представителя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе пригласить на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, воспитанников, родителей (законных представителей), а также работников Центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли в случае принятия решения Центра, в том числе вследствие издания локального нормативного акта. Комиссия принимает решение об отмене данного решения Центра и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.