

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями
муниципального образования город Донской на 2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные	Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

	помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			образовательные организации		
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации	Улучшение материально-технической базы в муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству

					город Донской	образования Тульской области
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации	Развитие инфраструктуры образовательных организаций, муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской

Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг

1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской	2017 г.	Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями
----	--	--	---------	--	--	---